

Rücksendeschein



AKM-Tore GmbH
Friedrich-Pfeiffer-Straße 2
56459 Langenhahn

Auftrags-Nr.:	
Kunden-Nr.:	
Seriennummer der Toranlage:	
Datum:	

Pos	Artikel-Nr.	Bezeichnung	Anzahl	ME	Rücksendegrund / Fehlerbeschreibung

Rücksendegrund					
1	Zur Gutschrift	5	Maß falsch	9	Unvollständig
2	Zur Reparatur	6	Falsch geliefert	10	Wird nicht mehr benötigt
3	Zur Überprüfung	7	Artikel beschädigt	11	Sonstiges
4	Zur Entlastung	8	Defekt / Funktioniert nicht		

Hinweise:

Bei Rücksendungen von bestellter Ware wird eine Vollständigkeits- und/oder Funktionsprüfung durchgeführt, für welche wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20% des Warenwertes berücksichtigen.

Die Bearbeitung der Rücksendungen dauert im Schnitt 14 Tage, wobei es mitunter auch zu Verzögerungen kommen kann. Bewahren Sie daher zwingend den Einlieferungsbeleg auf, bis Sie eine Information über das weitere Vorgehen von uns erhalten.

Sollte sich bei der Bearbeitung herausstellen, dass es sich nicht um eine

Bei einigen unserer Waren, kann es sich um Produkte handeln, die zu einem weit überwiegenden Teil aus elektronischen Bestandteilen bestehen und daher sorgsam behandelt werden müssen. Wir empfehlen Ihnen daher, bei jedweder Rücksendung der Ware nach Möglichkeit die Originalverpackung zu verwenden, auch wenn diese durch eine Öffnung zur Funktionsprüfung beschädigt sein sollte. Sie sind zu einer Verwendung der Originalverpackung zwar nicht verpflichtet und Ihre Rechte werden dadurch nicht eingeschränkt bzw. ausgeschlossen. Sie können durch die Rücksendung der Ware in der Originalverpackung aber verhindern, dass wir von Ihnen unter Umständen Wertersatz wegen der fehlenden Originalverpackung verlangen müssen.

Für etwaige Schäden, die aufgrund unsachgemäßer Verpackung während des Rücktransports an uns entstehen, behalten wir uns vor, dass Sie hierfür Ersatz zu leisten haben.

Bitte haben Sie Verständnis, dass für Sie individuell produzierte / geschnittene / bestellte Ware nicht zugenommen werden kann.

Ort, Datum

Unterschrift

Name in Druckbuchstaben